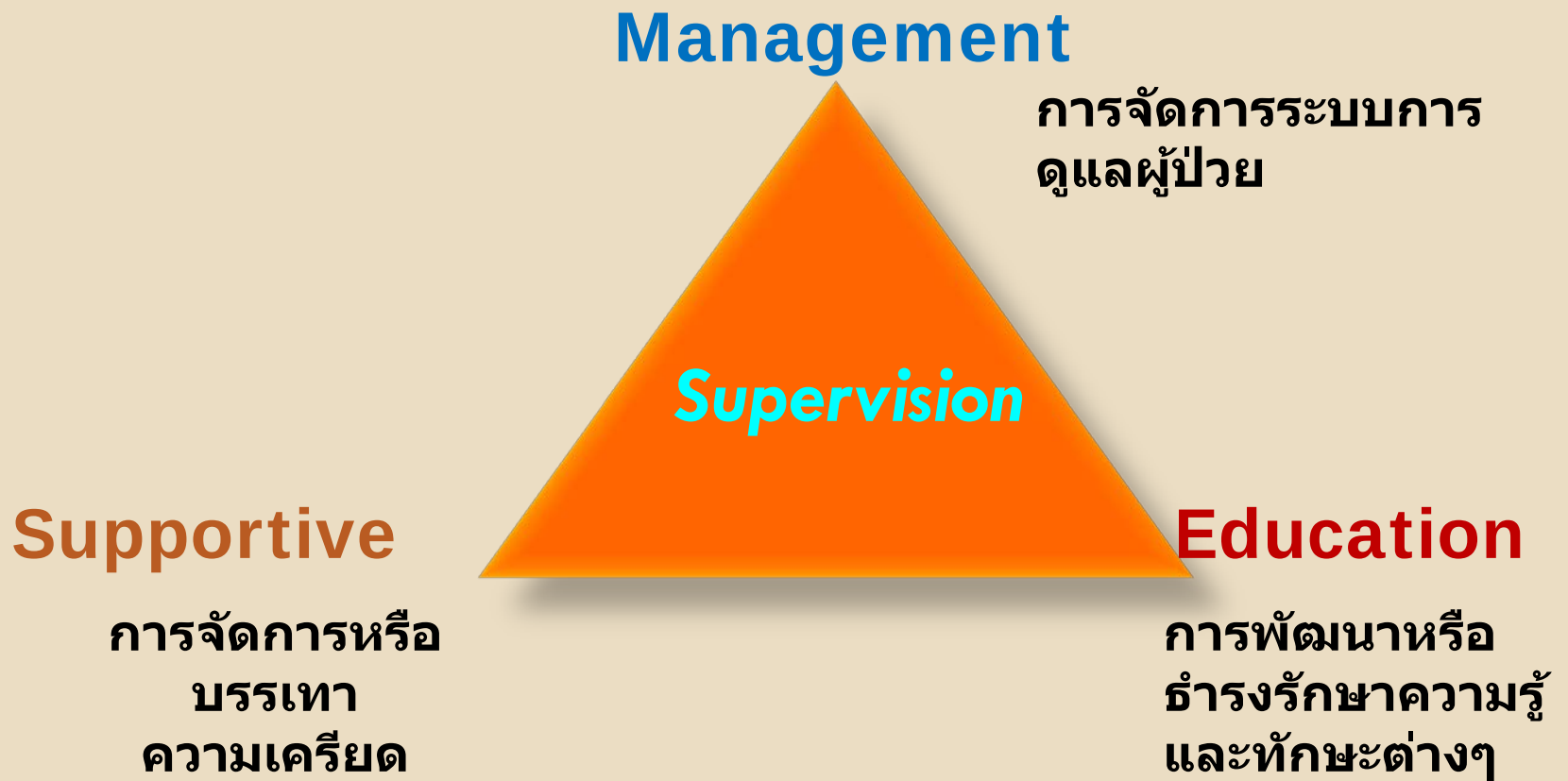


การนิเทศ ทางการพยาบาล



ชนิษฐนาฏ จุริมาต
กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเสลภูมิ

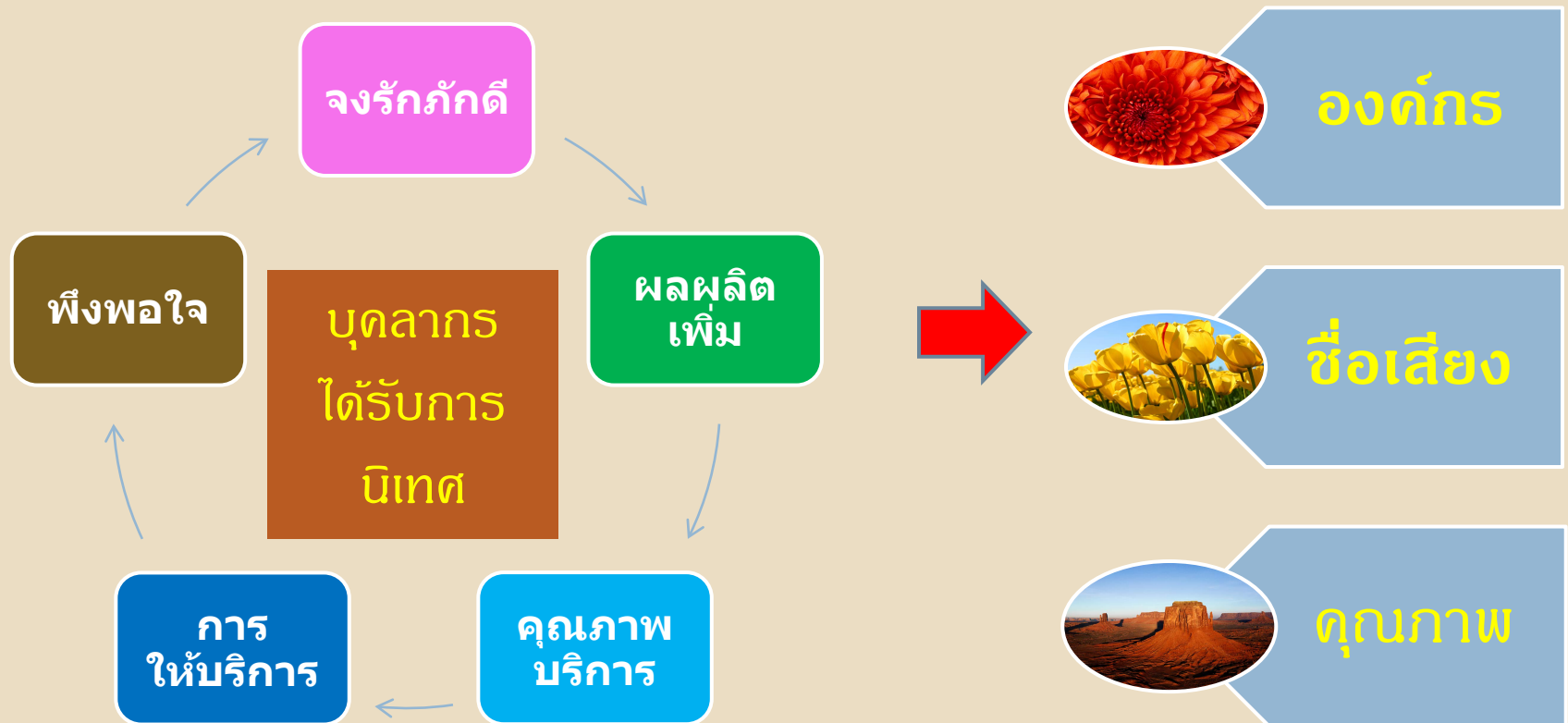
แนวคิดหลักในการนิเทศ



วัตถุประสงค์ทั่วไปของการนิเทศ

1. ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตาม เป้าหมาย
นโยบาย ขององค์กร
2. สร้างขวัญและกำลังใจ แก่ผู้ปฏิบัติงาน
3. สนับสนุนช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา และนำไปสู่การพัฒนา
คุณภาพบริการ
4. ประเมิน และควบคุมคุณภาพ
5. ประเมินสถานการณ์ เพื่อวิเคราะห์ และวางแผน

ระบบการนิเทศที่พึงประสงค์



ความจำเป็นของการนิเทศทางการแพทย์พยาบาล



มาตรฐานของสภาการพยาบาล ที่เกี่ยวกับการนิเทศ

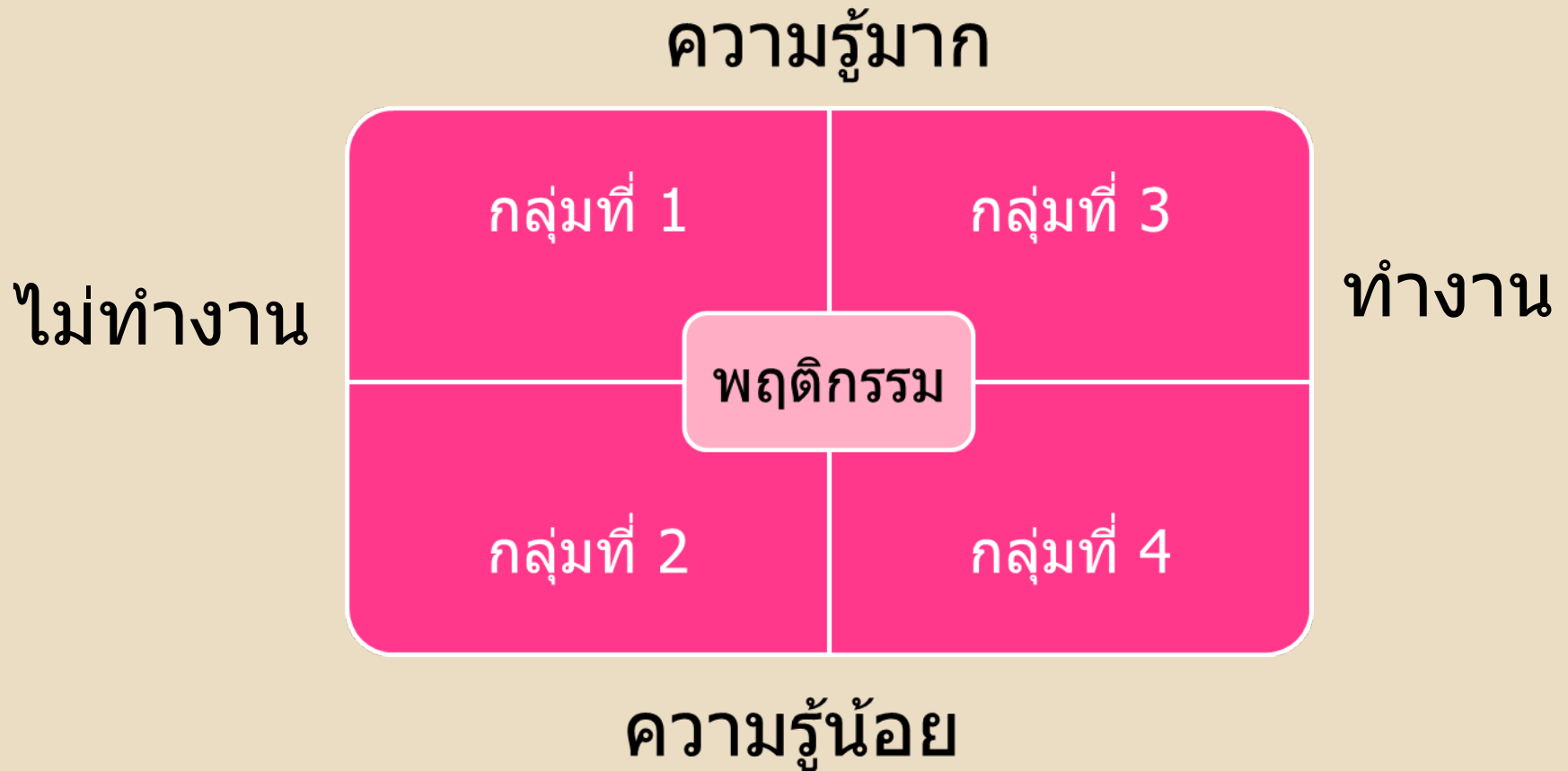
มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

ข้อกำหนดที่ 2.5 มีการจัดการ เตรียมการ ควบคุม กำกับและประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการบริการที่มีคุณภาพ (ขั้นต่ำผ่านระดับ3)

- มีระบบการควบคุมกำกับดูแล **นิเทศการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาลทุกระดับ**
- มีระบบการควบคุม กำกับดูแล สนับสนุนและการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาลทุกระดับ
- มีเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่สอดคล้องกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- มีแนวทางการรับฟังความคิดเห็น วิธีการประเมินผลจากผู้ให้บริการ ผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาระดับต้น และการประเมินตนเอง
- มีระบบการมอบหมายงานให้บุคลากรทางการพยาบาลแต่ละระดับ
- มีระบบการตรวจสอบติดตาม ให้พยาบาลวิชาชีพทุกคน มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ที่เป็นปัจจุบัน
- ผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับรับทราบและเข้าใจเกณฑ์การประเมินผล ผลการประเมินการปฏิบัติงาน และระบบการมอบหมายงาน
- มีการกระตุ้น ควบคุม กำกับ ติดตาม เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพทุกคน มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ที่เป็นปัจจุบัน
- มีผลการควบคุมกำกับ ติดตาม และ การประเมินผลงาน บุคลากรทางการพยาบาลในทุกระดับ
- ผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับใช้เกณฑ์และวิธีการประเมินผลตามที่กำหนดอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- มีการมอบหมายงานตามแนวทางที่กำหนดในหน่วยงาน
- พยาบาลวิชาชีพในองค์กรพยาบาลทุกคน มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ที่เป็นปัจจุบัน
- มีการวิเคราะห์และประเมินระบบการควบคุมกำกับ การประเมินผลงาน และการมอบหมายงาน
- มีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการพัฒนาระบบการควบคุมกำกับ ติดตามและการประเมินผลงาน บุคลากรทางการพยาบาลและระบบการมอบหมายงาน โดยผู้รับการนิเทศมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปรับปรุง/พัฒนา
- มีระบบติดตามตรวจสอบหน่วยคะแนนการศึกษาคือต่อเนื่อง(CNEU) ของพยาบาลในองค์กรพยาบาล เพื่อเตรียมการในการต่อใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์
- ระบบและกลไกการดำเนินงานควบคุมกำกับและประเมินผลการปฏิบัติงานสามารถเป็นแบบอย่างแก่องค์กรอื่น

0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0 3.5 4.0 4.5 5.0

ใคร...คือ ผู้รับการนิเทศ



สาเหตุของการนิเทศไม่ได้ผล

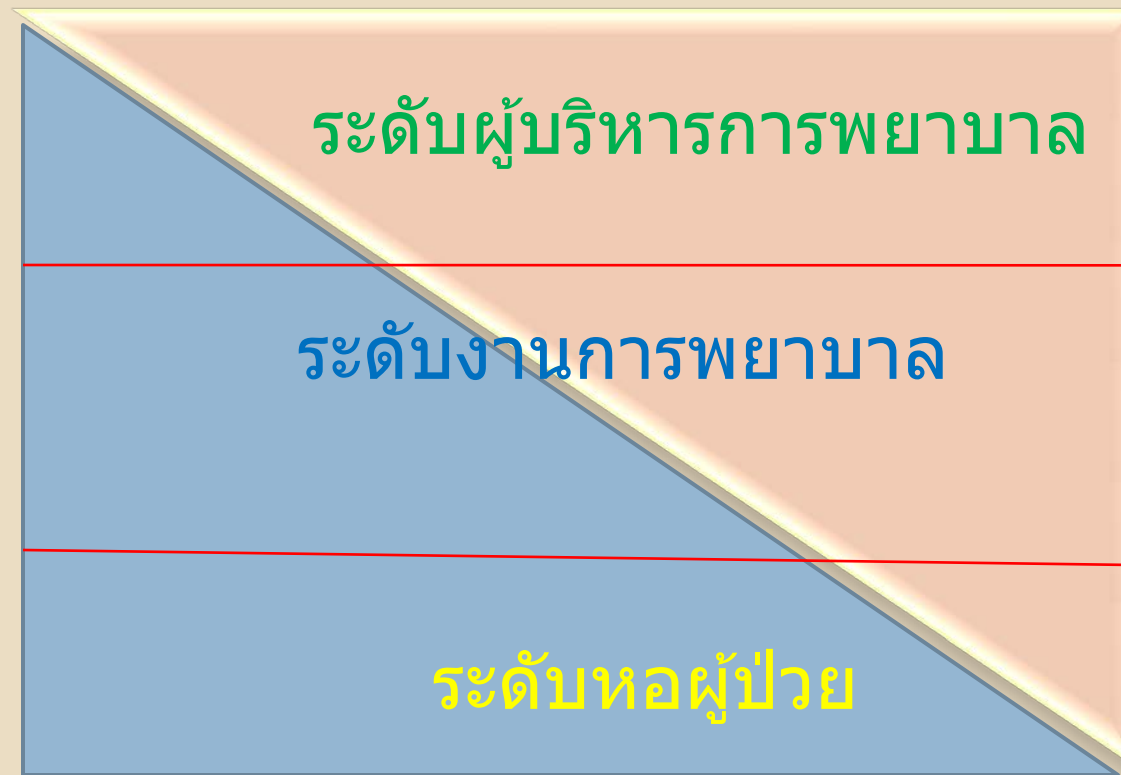
- ❑ ขาดความรู้ ความเข้าใจเรื่องการนิเทศ
- ❑ ขาดเครื่องมือ อุปกรณ์และงบประมาณ
- ❑ โครงสร้างหน่วยงานไม่เอื้อ
- ❑ นโยบาย หลักการและวิธีการไม่แน่นอนชัดเจน
- ❑ เจตคติไม่ดีต่อการนิเทศ
- ❑ ไม่มีรูปแบบการนิเทศ
- ❑ ไม่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
- ❑ ประเด็นการนิเทศเน้นบริหารมากกว่าคลินิก

หลักการนิเทศ

- ต้องเป็นความร่วมมือกัน
- ต้องเป็นการสร้างสรรค์
- ต้องมีผลในทางปฏิบัติ
- ต้องเป็นไปอย่างมีระบบ

ระดับการนิเทศ

Management Supervision



Clinical Supervision

ความแตกต่างของการนิเทศ ในด้านการบริหารและด้านคลินิก

	Managerial Supervision	Clinical Supervision
Purpose	มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามนโยบาย	เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน
Process	ทำให้นโยบายมีความชัดเจนและมี การนำนโยบาย/แนวทางไปปฏิบัติ ในทุกหน่วยงาน	ทำการประเมินศักยภาพของ ผู้ปฏิบัติงาน
Performance/ Outcome	การปฏิบัติตามรูปแบบ นโยบาย และแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้	มีการเสริมสร้างความชำนาญงาน
Agenda	ขึ้นกับความต้องการขององค์กร	ขึ้นกับภารกิจขององค์กรและการ ออกแบบรูปแบบการนิเทศ

ความแตกต่างในบทบาท หน้าที่ Clinical Management

กลุ่มการ พยาบาล

• Policy Maker

หัวหน้างานฯ

หัวหน้าหอผู้ป่วย
, APN, พยาบาล
ชำนาญการ, พยาบาล

- เน้น Clinical care ตาม Care process
- ดำเนินการดูแลผู้ป่วยตาม Care process
- HN นิเทศ & กำกับ
- ปรับปรุง & พัฒนา ผลลัพธ์

ผู้ตรวจการ

- เน้น Clinical management
- อำนวยการ ส่งเสริม พัฒนาทางคลินิกทั้ง กระบวนการ & ผลลัพธ์ การดูแลผู้ป่วย และ ระบบสำคัญในกลุ่มหอผู้ป่วยที่รับผิดชอบ
- ปรับปรุง & พัฒนา กระบวนการดูแล

- เน้น Policy manager
- อำนวยการ & กำกับ ดูแลผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วย & ระบบสำคัญ ทั้งหมดของงานฯ
- ปรับปรุง & พัฒนา ผลลัพธ์

คุณสมบัติผู้นิเทศการพยาบาล

- มีความรู้ ความเข้าใจในมาตรฐานวิชาชีพเป็นอย่างดี
- สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ได้ โดยเฉพาะด้านการพยาบาล
- สามารถคาดการณ์แนวโน้มในอนาคต
- มีความเข้าใจปัญหาสุขภาพของผู้ใช้บริการ และสามารถวางแผนการพยาบาลได้เป็นอย่างดี
- มีความคิดเชิงระบบ สามารถเชื่อมโยงปัญหาและสถานการณ์ต่าง ๆ
- สามารถวางแผนในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายได้
- มีความเป็นผู้นำที่ดี

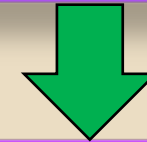
ผลลัพธ์ของการนิเทศ

ผู้ปฏิบัติงาน



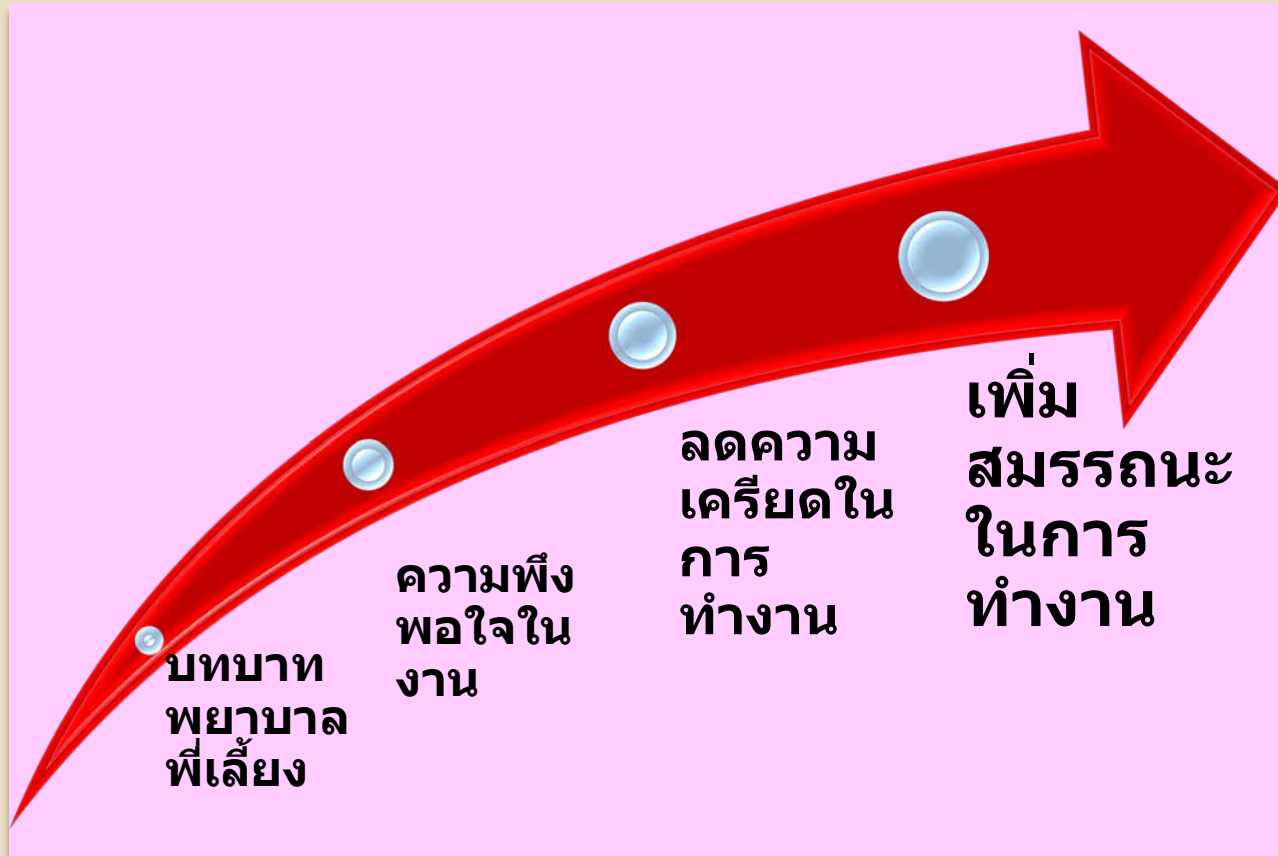
1. มีความสามารถ
2. เห็นคุณค่าแห่งตน
3. ได้รับการยอมรับ
และไว้วางใจ
4. มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน

ผลงาน



1. คุณภาพของการ
ปฏิบัติการพยาบาล
2. ความปลอดภัยของ
ผู้รับบริการ

การนิเทศและการพัฒนาเชิงวิชาชีพ จากระบบพยาบาลพี่เลี้ยง





เป็นสาเหตุให้ผู้บริหารการพยาบาล
ต้องพัฒนา ระบบ/รูปแบบการนิเทศ
ให้เห็นเป็นรูปธรรมมากขึ้น

A white paper boat is positioned in the upper half of the frame, resting on a vibrant blue, textured fabric background. In the lower foreground, a bouquet of small white flowers with yellow centers is tied with a gold ribbon. The text "THANK YOU FOR YOUR ATENTION" is written in red, serif, all-caps font across the middle of the image.

THANK YOU FOR YOUR ATENTION