

การบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล



นาง ยุพดี ยิ่งคำแหง
นายณัฐพัชร มะธิปิไ

ตัวอย่าง เช่น





ความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2558 ลงนาม ประกาศโดยนายแพทย์
โสภณ เมฆธน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประกาศ ณ วันที่ 13 พฤศจิกายน
พ.ศ. 2558 โดยมีผลทันทีตั้งแต่มีประกาศราชกิจจานุเบกษาฉบับนี้

- ถึงคิวกระทรวงคุณหมอมีผลแล้ว “ระเบียบบังคับทางปกครองฯ
วิธีการยึด आयัด และขายทอดตลาดทรัพย์สิน” บรรดาแพทย์-
พยาบาล-วิชาชีพสาธารณสุข มอบอำนาจ “ปลัดกระทรวง
สาธารณสุข” ในฐานะเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจสั่งยึด आयัด และขาย
ทอดตลาด ตามระเบียบ

ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- ★ ประเภทของความเสี่ยง
- ★ การค้นหาความเสี่ยง (**Risk Identification**)
- ★ ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล

เสลภูมิ

ความหมายความเสี่ยง

- โอกาสที่จะเกิดสิ่งที่ไม่ต้องการหรือสิ่งไม่พึงประสงค์อันก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งต่อร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ชื่อเสียง ตลอดจนทรัพย์สินต่างๆ
- **อุบัติเหตุ** หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่ **เกิดขึ้นแล้ว** นอกเหนือความคาดหมายก่อให้เกิดความสูญเสีย

- ที่ผ่าน หน่วยงานเรามีความเสี่ยง
อะไรบ้าง อย่างไร



ให้มันได้อย่างนี้สิ 🐾

ประเภทความเสี่ยง

- ความเสี่ยงทั่วไป ได้แก่ ความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม ทรัพย์สินสูญหาย เจ้าหน้าที่บาดเจ็บจากการทำงาน
- ความเสี่ยงทางคลินิก หมายถึง เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการรักษาพยาบาลไม่ถูกต้องหรือไม่มีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk)

ตัวอย่าง

☹ ไฟไหม้

☹ น้ำท่วม

☹ เอกสารการเงินสูญหาย

☹ ทรัพย์สินสูญหาย

☹ การคุกคาม/ชมชู้

☹ สิ่งแวดล้อมเป็นอันตราย/ปนเปื้อน

ความเสี่ยงทางคลินิกทั่วไป(Common Clinical Risk)

ตัวอย่าง

- ☹ ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ / เอกซเรย์ผิดพลาด
- ☹ การให้เลือดผิดพลาด
- ☹ การให้ยาผิดพลาด
- ☹ การให้สารน้ำผิดพลาด
- ☹ การติดเชื้อในโรงพยาบาล
- ☹ แพลงกดทับ
- ☹ ตกเตียง
- ☹ ฆ่าตัวตาย / ถูกฆาตกรรม

หน่วยงานมีการค้นหาความเสี่ยงอย่างไร





เจ๋ง
มาก
เลยครับ

การค้นหาความเสี่ยง

- วิเคราะห์จากกระบวนการดูแลผู้ป่วย
- ทบทวนเวชระเบียน(Trigger)
- ประสิทธิภาพของสมาชิกในหน่วยงาน
- เรียนรู้จากประสบการณ์ของคนอื่น เช่น ข่าวหน้าหนังสือพิมพ์
- สำรวจสิ่งแวดล้อม
- เรียนรู้ระหว่างทำงาน (รายงานอุบัติการณ์)
- ทบทวนการดูแลผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ
- บันทึกข้อมูลที่มีอยู่แล้ว

ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล

เสลภูมิ

- การรายงานความเสี่ยง
- การลงข้อมูลและการทบทวน

ณัฐพัชร มะธิปิไ

- 
- แลกเปลี่ยนแต่ละหน่วย
 - เรื่องการรายงาน
 - การลงข้อมูล การทบทวน
 - ปัญหา/อุปสรรค