

สรุปจำนวนข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ ที่ได้รับจากผู้รับบริการ

โรงพยาบาลเสลภูมิ

ปีงบประมาณ 2561

ข้อมูล ณ วันที่ 23 มีนาคม 2561

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน
ระบบบริการ/มาตรฐานการให้บริการ	10
พฤติกรรมบริการ	8
อาคารสถานที่ โครงสร้างกายภาพ	0
เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	0
รวม	18

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
ตู้รับฟังความคิดเห็น	9
โทรศัพท์	3
โปรแกรมความเสี่ยง	3
ทางสื่อ electronic :- FB Line Email	1
มาด้วยตนเอง	1
ผ่านเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล	1
จดหมาย	0
รวม	18

ระบบบริการ

เรียน ผู้รับบริการทุกท่าน

เนื่องจากตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2561 โรงพยาบาลเสลภูมิได้มีการปรับเปลี่ยนระบบบริการในส่วนของผู้ป่วยนอกใหม่ใหม่ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกและการบริการรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งในระยะเปลี่ยนแปลงนี้อาจจะทำให้ระบบบริการค่อนข้างล่าช้า เนื่องจากเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการยังไม่เข้าใจระบบที่เปลี่ยนแปลงนี้ จึงอาจจะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ซึ่งทางโรงพยาบาลเสลภูมิโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้รับทราบและจะเร่งดำเนินการแก้ไขและพัฒนาให้การบริการเป็นไปด้วยความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

พฤติกรรมบริการ

เรียน ผู้รับบริการทุกท่าน

ปัญหาพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการและหัวหน้างานรับทราบ และให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการ กำหนดให้มีการประเมินพฤติกรรมบริการเป็นระยะ และนำไปเป็นตัวชี้วัดในการประเมินรายบุคคล

สรุปจำนวนข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ ที่ได้รับจากผู้รับบริการ

โรงพยาบาลเสลภูมิ

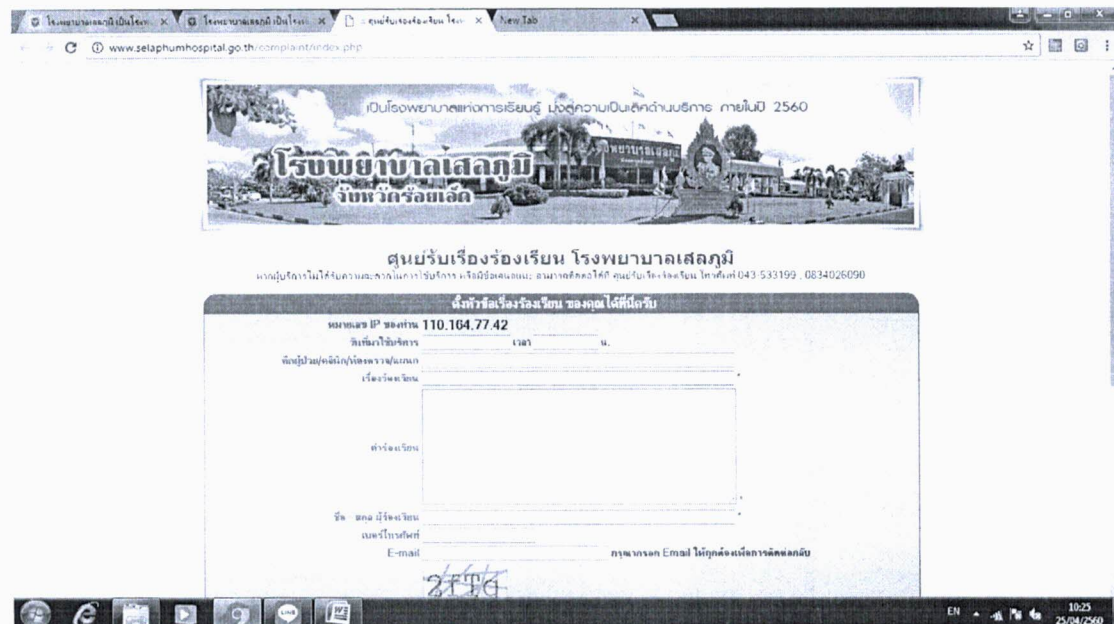
ปีงบประมาณ 2561

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน
พฤติกรรมบริการ	8
ระบบบริการ/มาตรฐานการให้บริการ	10
อาคารสถานที่ โครงสร้างกายภาพ	0
รวม	18

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน
ทางสื่อ electronic :- FB Line Email	2
โทรศัพท์	1
มาด้วยตนเอง	5
จดหมาย	0
ตู้รับฟังความคิดเห็น	9
ผ่านเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล	1
รวม	18

สรุปจำนวนข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ ที่ได้รับจากผู้รับบริการ
โรงพยาบาลเสลภูมิ
ปีงบประมาณ 2560

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน
พฤติกรรมบริการ	14
ระบบบริการ/มาตรฐานการให้บริการ	10
อาคารสถานที่ โครงสร้างกายภาพ	6
รวม	30





โรงพยาบาลเสลภูมิ
SELAPHUM HOSPITAL

เรียน ผู้มาใช้บริการที่โรงพยาบาลเสลภูมิทุกท่าน
หากไม่ได้รับความสะดวกในการรับบริการ หรือ มีเรื่องร้องเรียน

กรุณาแจ้งที่

โทร. 08 8560 5934 คุณอารยา ธรณี งานประกันสุขภาพ