



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเสลภูมิ

ที่ รอ ๐๐๓๒.๓๐๖.๙/

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเสลภูมิ ขอ รายงานสรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ข้อมูลตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ กล้องรับฟังความคิดเห็น กล้องข้อความ FB โรงพยาบาลเสลภูมิ และโทรศัพท์ จำนวน ๑๐ ฉบับ โดยไม่มีข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ส่วนประเด็น การร้องเรียน พฤติกรรมการบริการ สามารถทำความเข้าใจกับผู้รับบริการและสามารถยุติปัญหาที่หน่วย บริการได้

ทั้งนี้ขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเสลภูมิ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบแนว ทางแก้ไขปัญหาการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รายละเอียดดังเอกสารที่เรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๒-๙

(นางอารยา ธรณี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๑) ☒ ทราบแล้ว ☐ อนุมัติ
☐ ไม่มีการ ☒ อนุญาต
☐ ลงนามแล้ว ☐

(นายบุญมี โพธิ์สนาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

สรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(ข้อมูลตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเสลภูมิ ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น เรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ กล่องรับฟังความคิดเห็น กล่องข้อความ FB โทรศัพท์ จำนวน ๗ ฉบับ รายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนพฤติกรรมบริการ	๕	ฉบับ
๒. ร้องเรียนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่	๑	ฉบับ
๓. ร้องเรียนระบบการบริการ	๑	ฉบับ
๔. ชมเชยการบริการของเจ้าหน้าที่	๓	ฉบับ

การดำเนินงานประเด็นการร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้แจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ซึ่งหน่วยที่เกี่ยวข้องได้ทบทวนพร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา และบันทึกการดำเนินงานผ่านโปรแกรมบริหารความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว โดยสามารถทำความเข้าใจกับผู้รับบริการได้และสามารถยุติปัญหาที่หน่วยบริการได้ ไม่มีการร้องเรียนที่รุนแรง

๒-๘

(นางอารยา ธรณี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด วัน/เดือน/ปี : ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปรากฏการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน Linkภายนอก : www.selaphumhospital.go.th หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวสุปรียา ไชยสิทธิ์) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติ	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางอารยา ธานี) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นาง ภัทวิภา พลเยี่ยม) ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์	