



ที่ รอ ๐๐๓๒.๓๐๖/พิเศษ

โรงพยาบาลเสลภูมิ
๒๗๙ ม.๗ ต.ขวัญเมือง
อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๑๒๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอชี้แจงข้อร้องเรียน

เรียน คุณทัศนาลี สารกุล

จากการที่ท่านได้ร้องเรียนกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกรณีระบบบริการ ในวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ นั้น ทางโรงพยาบาลเสลภูมิ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วและขอชี้แจงรายละเอียด ดังนี้

เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ ท่านมารับบริการขอประวัติการรักษาจากการติดเชื้อโควิด ๑๙ แต่เนื่องจากท่านยังกักตัวไม่ครบ ๑๔ วัน หลังจากการจำหน่ายจากโรงพยาบาลสนาม ท่านจึงจำเป็นต้องกักตัวให้ครบตามกำหนดตามมาตรการการป้องกันและควบคุมโรคโควิด ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้รับสะดวกในการรับบริการในวันดังกล่าว อย่างไรก็ตามทางโรงพยาบาลต้องขอขอบคุณท่านที่ได้แสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการแก่ทางโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจให้ท่านทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญมี โพธิ์สนาม)

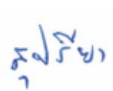
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางทางแพทย์

โทร. ๐ ๔๓๕๕ ๑๓๒๓ ต่อ ๒๑๐

ผู้ประสานงาน นางอารยา ธรณี โทร ๐๘ ๓๔๐๒ ๖๐๙๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔ หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน หลักฐานการรายงานผล ฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔) Linkภายนอก : www.selaphumhospital.go.th หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวสุปรียา ไชยสิทธิ์) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติ	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางอารยา ธรรม) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นาง ภัควิภา พลเยี่ยม) ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์	