

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ พร้อมระบุปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบเมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

- ได้รับคำขอของผู้อยู่รับบริการ

ลำดับ	ว/ด/ป ที่ ร้องเรียน	ช่องทาง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการร้องเรียน	วิเคราะห์สาเหตุปัญหา /แนวทางแก้ไข	วันที่ยุติเรื่อง
๑	๑๖ มิ.ย. ๖๕	กล่องรับฟัง ความคิดเห็น	พฤติกรรมบริการ	ชื่นชมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องทันตกรรม	ได้แจ้งให้ผู้บริหารทราบ ชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้มีกำลังใจในการทำงาน ด้านการให้บริการให้เต็มที่ และเต็มใจบริการ	๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕
๒	๒๗ มิ.ย. ๖๕	กล่องรับฟัง ความคิดเห็น	พฤติกรรมบริการ	ชื่นชมการต้อนรับจัดบริการด้านหน้า OPD	ได้แจ้งให้ผู้บริหารทราบ ชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้มีกำลังใจในการทำงาน ด้านการให้บริการให้เต็มที่ และเต็มใจบริการ	๒๗ มิ.ย. ๒๕๖๕
๓	๒๙ ส.ค. ๖๕	กล่องข้อความ	พฤติกรรมบริการ	ร้องเรียนการให้บริการหมอสูติ	ได้แจ้งให้ห้องศัลยกรรมรับทราบ และปรับปรุงการให้บริการ อธิบายให้ญาติผู้ป่วยทราบว่า การใส่ถุงมือ เป็นการป้องกันไม่ให้เชื้อโรคแพร่กระจายเข้าสู่แพทย์	๓๐ ส.ค. ๒๕๖๕

๒- ๕๖.

(นางอารยา ธรณี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ