



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเงิน กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเสลภูมิ อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
ที่ รอ ๐๐๓๓.๓๐๖.๑.๑/๒๓๕ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเสลภูมิ ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น เรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ กล่องรับฟังความคิดเห็น กล่องข้อความ FB โทรศัพท์ จำนวน ๑ ฉบับ รายละเอียดดังนี้

- | | | |
|----------------------------------------------|---|------|
| ๑. ร้องเรียนพฤติกรรมกรรมการบริการ | - | ฉบับ |
| ๒. ร้องเรียนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ | - | ฉบับ |
| ๓. ร้องเรียนระบบการบริการ | - | ฉบับ |
| ๔. ชมเชยการบริการของเจ้าหน้าที่ | ๑ | ฉบับ |

การดำเนินงานประเด็นการร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้แจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ซึ่งหน่วยที่เกี่ยวข้องได้ทบทวนพร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา และบันทึกการดำเนินงานผ่านโปรแกรมบริหารความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว โดยสามารถทำความเข้าใจกับผู้รับบริการได้และสามารถยุติปัญหาที่หน่วยบริการได้



(นางอารยา ธรรมณี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางทางแพทย์

โทร. ๐ ๔๓๕๕ ๑๓๒๓ ต่อ ๒๑๐

ผู้ประสานงาน นางอารยา ธรรมณี โทร ๐๘ ๓๔๐๒ ๖๐๙๐

สรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(ข้อมูลตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗)

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเสลภูมิ ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น เรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ กล้องรับฟังความคิดเห็น กล่องข้อความ FB โทรศัพท์ จำนวน ๗ ฉบับ รายละเอียดดังนี้

- | | | |
|----------------------------------------------|---|------|
| ๑. ร้องเรียนพฤติกรรมกรรมการบริการ | - | ฉบับ |
| ๒. ร้องเรียนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ | - | ฉบับ |
| ๓. ร้องเรียนระบบการบริการ | - | ฉบับ |
| ๔. ชมเชยการบริการของเจ้าหน้าที่ | ๑ | ฉบับ |

การดำเนินงานประเด็นการร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้แจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ซึ่งหน่วยที่เกี่ยวข้องได้ทบทวนพร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา และบันทึกการดำเนินงานผ่านโปรแกรมบริหารความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว โดยสามารถทำความเข้าใจกับผู้รับบริการได้ และสามารถยุติปัญหาที่หน่วยบริการได้

(B) - ๕๕.

(นางอารยา ธรรมณี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ พร้อมระบุปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับ	ว/ด/ป ที่ ร้องเรียน	ช่องทาง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดขมขေးการให้บริการ	วิเคราะห์สาเหตุปัญหา /แนวทางแก้ไข	วันที่ยุติเรื่อง
๑	๔ ธันวาคม ๖๖	กล่องรับฟัง ความคิดเห็น	พฤติกรรมการบริการ	ขมขေးการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลเสลภูมิ	ผู้ป่วยมารับบริการรักษาที่โรงพยาบาลเสลภูมิ ด้วยโรคหลอดเลือดสมอง ได้รับการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเสลภูมิ	๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

(๒) - ๕๖.

(นางอารยา ธรรมณี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเสลภูมิ อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
ที่ รอ ๐๐๓๓.๓๐๖.๑.๑/๙๗๗ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติประกาศเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

ด้วยงานการเงิน กลุ่มบริหารงานทั่วไป มีความประสงค์ขออนุญาตนำ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตามเอกสารที่แนบพร้อมนี้ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นางพัชราพร เพ็งพันธ์)
นักวิชาการเงินและบัญชี

(นายนพดล สาสีหิ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

() อนุมัติ () ไม่อนุมัติ

(นายบุญมี โพธิ์สนาม)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ