

สรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(ข้อมูลตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗)

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเสลภูมิ ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น เรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ กล้องรับฟังความคิดเห็น กล่องข้อความ FB โทรศัพท์ จำนวน ๗ ฉบับ รายละเอียดดังนี้

- | | | |
|--|---|------|
| ๑. ร้องเรียนพฤติกรรมกรรมการบริการ | - | ฉบับ |
| ๒. ร้องเรียนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ | - | ฉบับ |
| ๓. ร้องเรียนระบบการบริการ | - | ฉบับ |
| ๔. ชมเชยการบริการของเจ้าหน้าที่ | ๑ | ฉบับ |

การดำเนินงานประเด็นการร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้แจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ซึ่งหน่วยที่เกี่ยวข้องได้ทบทวนพร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา และบันทึกการดำเนินงานผ่านโปรแกรมบริหารความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว โดยสามารถทำความเข้าใจกับผู้รับบริการได้ และสามารถยุติปัญหาที่หน่วยบริการได้

(B) - ๕๖.

(นางอารยา ธรรมณี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ พร้อมระบุปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับ	ว/ด/ป ที่ ร้องเรียน	ช่องทาง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดขมขေးการให้บริการ	วิเคราะห์สาเหตุปัญหา /แนวทางแก้ไข	วันที่ยุติเรื่อง
๑	๔ ธันวาคม ๖๖	กล่องรับฟัง ความคิดเห็น	พฤติกรรมบริการ	ขมขေးการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลเสลภูมิ	ผู้ป่วยมารับบริการรักษาที่โรงพยาบาลเสลภูมิ ด้วยโรคหลอดเลือดสมอง ได้รับการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเสลภูมิ	๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

(๒) - ๕๖.

(นางอารยา ธรรม์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ