



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเสลภูมิ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๔๓๕๕ ๑๓๒๒ ต่อ ๕๐๑

ที่ รอ ๐๐๓๓.๓๐๖.๐๑/๑๒

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

ด้วยโรงพยาบาลเสลภูมิ ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ กล้องรับฟังความคิดเห็น กล้องข้อความ Facebook โทรศัพท์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนพฤติกรรมบริการ	๑	ฉบับ
๒. ร้องเรียนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่	-	ฉบับ
๓. ร้องเรียนระบบการบริการ	-	ฉบับ
๔. ชมเชยการบริการของเจ้าหน้าที่	๑	ฉบับ

กลุ่มงานบริหารโรงพยาบาลเสลภูมิ การดำเนินงานประเด็นการร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้แจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ซึ่งหน่วยที่เกี่ยวข้องได้ทบทวน พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไข ปัญหา และบันทึกการดำเนินงานผ่านโปรแกรมบริหารความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว โดยสามารถทำความเข้าใจ กับ ผู้รับบริการ และสามารถยุติปัญหาที่หน่วยบริการได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพัชราพร เพ็งพันธ์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

เห็นควรอนุมัติ

(☒) ทราบ/เห็นชอบ () อนุมัติ

(นายพนตล สาสิทธิ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายบุญมี โพธิ์สนาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ