



ที่ รอ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

โรงพยาบาลเสลภูมิ
๒๗๙ ม.๗ ต.ขวัญเมือง
อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๑๒๐

๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอชี้แจงข้อร้องเรียน


เรียน คุณลำไย ประภาพันธ์

จากการที่ท่านได้ร้องเรียนกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกรณีระบบบริการ ในวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๔ นั้น ทางโรงพยาบาลเสลภูมิ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วและขอชี้แจงรายละเอียด ดังนี้

เมื่อวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๔ ท่านมารับบริการด้วยอาการ มีอาการผื่นคันตามร่างกาย แต่เนื่องจากท่านเดินทางกลับมาจาก จ.นนทบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีการระบาดของโรคโควิด ท่านจึงจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาตามมาตรการการป้องกันและควบคุมโรคโควิด ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้รับสะดวกในการรักษาพยาบาล และจากที่ท่านแจ้งว่าเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลได้เปิดเผยการเจ็บป่วยของท่านให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องรับทราบ พบว่าไม่พบเหตุการณ์ดังกล่าว อย่างไรก็ตามทางโรงพยาบาลต้องขอขอบคุณท่านที่ได้แสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการแก่ทางโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจให้ท่านทราบ

ขอแสดงความนับถือ


(นายบุญมี โพธิ์สนาม)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางแพทย์

โทร. ๐ ๔๓๕๕ ๑๓๒๓ ต่อ ๒๑๐

ผู้ประสานงาน นางอารยา ธรณี โทร ๐๘ ๓๔๐๒ ๖๐๙๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด วัน/เดือน/ปี : ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔</p> <p>หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๖ เดือน หลักฐานการรายงานผล ฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)</p> <p>Linkภายนอก : www.selaphumhospital.go.th</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p><i>สุปรียา</i></p> <p>(นางสาวสุปรียา ไชยสิทธิ์) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติ</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p><i>อ.ธณิ</i></p> <p>(นางอารยา ธรณี) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p><i>ภัทวิภา พลเยี่ยม</i></p> <p>(นาง ภัทวิภา พลเยี่ยม) ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์</p>	