



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลเสลภูมิ อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่ รอ ๐๐๓๒.๓๐๖.๙/๑๘๗

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้รับข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่จากผู้รับบริการ และได้นำมาวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เพื่อเสนอผู้บริหารรับทราบนั้น จึงขอสรุปข้อร้องเรียน ไตรมาสแรก มี ๑ เรื่อง คือ พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ

การแก้ปัญหา พฤติกรรมการบริการ เรื่องการสื่อสารที่ไม่เหมาะสม มีการแก้ไขดังนี้ รายงานหัวหน้าและผู้เกี่ยวข้องรับทราบ กำกับดูแลพฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ เน้นย้ำเรื่องการสื่อสารที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางอารยา ธรณี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

วัน/เดือน/ปี : ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการ

รายละเอียดข้อมูล รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการ

Linkภายนอก : www.selaphumhospital.go.th

หมายเหตุ :
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางอารยา ธานี)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้อนุมัติรับรอง

บุญมี โพธิ์สนาม

(นายบุญมี โพธิ์สนาม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นาง ภัควิภา พลเยี่ยม)

ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์